

Artikel 1: Algemeen

VAN DEN BERGH-BRENTERS VOF, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 20095427, levert professionele diensten en geeft trainingen op het gebied van leiderschap, persoonlijke effectiviteit, organisatieontwikkeling, teamvorming, taal en stem. Deze Algemene Leveringsvoorwaarden van VAN DEN BERGH-BRENTERS VOF zijn van toepassing op alle diensten en trainingen (hierna te noemen: "de Diensten"), zoals beschreven in offertes en/of contracten tussen VAN DEN BERGH-BRENTERS VOF en een Opdrachtgever (hierna te noemen: "de Opdrachtgever"), tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 2: Uitvoering

Offertes en contracten zijn gebaseerd op informatie die door of namens Opdrachtgever, tot het moment van de totstandkoming ervan, zijn verstrekt. Opdrachtgever staat er voor in dat alle informatie die voor de opzet en de uitvoering van de Diensten essentieel is, tijdig aan VAN DEN BERGH-BRENTERS VOF is verstrekt. VAN DEN BERGH-BRENTERS VOF spant zich in om de Diensten naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren. VAN DEN BERGH-BRENTERS VOF voert de opdracht uit vanuit een professionele en onafhankelijke opstelling. VAN DEN BERGH-BRENTERS VOF houdt Opdrachtgever gedurende een project op de hoogte van de voortgang.

Opdrachtgever zorgt ervoor dat alle informatie die nodig is voor het conform de afgesproken planning uitvoeren van de opdracht tijdig in het bezit van VAN DEN BERGH-BRENTERS VOF komt. Opdrachtgever draagt tevens zorg voor de tijdige beschikbaarheid van de bij de werkzaamheden betrokken medewerk(st)ers uit haar organisatie. Opdrachtgever geeft derden die zij bij de uitvoering van de Diensten wenst te betrekken, geen opdracht zonder voorafgaand overleg met VAN DEN BERGH-BRENTERS VOF.

Bij gebreke van het door Opdrachtgever aan VAN DEN BERGH-BRENTERS VOF verstrekken van essentiële of volledige, relevante informatie binnen het kader van de uitvoering van Diensten door VAN DEN BERGH-BRENTERS VOF, vervalt voor Opdrachtgever ieder recht op garantie en/of schadevergoeding jegens VAN DEN BERGH-BRENTERS VOF alsmede vervalt voor VAN DEN BERGH-BRENTERS VOF iedere aansprakelijkheid en/of schadelijheid jegens Opdrachtgever.

Indien er zich in het kader van een opdracht van Opdrachtgever aan VAN DEN BERGH-BRENTERS VOF omstandigheden voordoen, die bij de start van de opdracht niet waren voorzien, dan zal gezamenlijk naar een oplossing worden gezocht.

Artikel 3: Vertrouwelijkheid

Zowel VAN DEN BERGH-BRENTERS VOF als Opdrachtgever zullen voor haarzelf alsmede voor haar werknemers en / of door haar ingeschakelde derden ten aanzien van de Diensten ter beschikking komende informatie zorg dragen voor de grootste zorgvuldigheid welke men daarbij in het maatschappelijk verkeer in acht dient te nemen. Beide partijen zullen in het kader van de Diensten alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de andere partij.

De Opdrachtgever zal zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van VAN DEN BERGH-BRENTERS VOF aan derden geen mededelingen doen omtrent aanpak, werkwijze en methodieken zoals die door VAN DEN BERGH-BRENTERS VOF gehanteerd worden, noch rapportages van VAN DEN BERGH-BRENTERS VOF aan derden beschikbaar stellen.

Artikel 4: Personeel

VAN DEN BERGH-BRENTERS VOF kan uitsluitend in overeenstemming met Opdrachtgever de overeengekomen personele bezetting voor Diensten wijzigen. Een geaccordeerde zodanige wijziging mag geen nadelige invloed hebben op de kwaliteit van de Diensten, noch mag het de continuïteit van de uitvoering daarvan ongunstig beïnvloeden.

Artikel 5: Tarieven, kosten en betaling

Alle door VAN DEN BERGH-BRENTERS VOF gehanteerde tarieven zijn inclusief alle bijkomende kosten en exclusief omzetbelasting, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Wijzigingen in overeengekomen tarieven als gevolg van (gewijzigd) overheidsbeleid, wet- of regelgeving zullen aan Opdrachtgever worden doorberekend.

De aan de uitvoering van de opdracht verbonden kosten worden gedeclareerd volgens de in het contract tussen VAN DEN BERGH-BRENTERS VOF en Opdrachtgever overeengekomen procedure. Betalingen dienen door Opdrachtgever binnen drie weken na factuurdatum te geschieden (betalingstermijn). In de kostenberekening zijn geen rentekosten voorzien. In het geval van betaling na afloop van de betalingstermijn kan VAN DEN BERGH-BRENTERS VOF rentekosten in rekening brengen gelijk aan de toepasselijke wettelijke rente conform Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek artikel 119 en volgende. Indien na 60 dagen nog geen betaling heeft plaatsgevonden, kan VAN DEN BERGH-BRENTERS VOF de uitvoering van een lopende opdracht opschorten met behoud van alle rechten, zonder dat dit leidt tot schadeplichtigheid van VAN DEN BERGH-BRENTERS VOF jegens Opdrachtgever .

Alle gerechtelijke, alsmede de buitengerechtelijke kosten, verband houdend met de inning of terugvordering van Opdrachtgever , worden op Opdrachtgever verhaald. De buitengerechtelijke kosten zullen worden geacht tenminste 15% te bedragen van het te vorderen bedrag, met een minimum van € 150,-. In het geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn de Opdrachtgever s hoofdelijk voor de betaling van het bedrag van de declaratie aansprakelijk, ongeacht de tenaamstelling van de factuur.

Artikel 6: Wijzigingen in en / of voortijdige beëindiging van de opdracht

6.1 algemeen

VAN DEN BERGH-BRENTERS VOF is niet gebonden tot het nakomen van enige verplichting jegens Opdrachtgever indien VAN DEN BERGH-BRENTERS VOF daartoe is verhinderd als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt (overmacht).

De opdracht kan door beide partijen voortijdig worden beëindigd indien de werkzaamheden niet (kunnen) worden uitgevoerd conform het contract tussen VAN DEN BERGH-BRENTERS VOF en Opdrachtgever en de eventueel later schriftelijk vastgelegde nadere specificaties. In een zodanige situatie zal een opzegtermijn worden aangehouden van 1 maand. Opdrachten met een doorlooptijd van korter dan twee maanden kunnen niet voortijdig worden beëindigd anders dan met wederzijds goedvinden.

Tot opzegging zal eerst worden overgegaan nadat is gebleken dat de geconstateerde problemen niet kunnen worden opgelost. Met betrekking tot de opzegtermijn van lopende opdrachten kan aan de Opdrachtgever een bedrag in rekening worden gebracht met een maximum van een gemiddeld aan Opdrachtgever gefactureerd bedrag over de voorafgaande periode.

Bij tussentijdse beëindiging van de opdracht dienen de tot dan toe verrichte werkzaamheden door Opdrachtgever te worden betaald. In geval één van beide partijen in staat raakt van faillissement, of surseance van betaling aanvraagt, of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de opdracht zonder schriftelijke kennisgeving vooraf en zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen.

Artikel 7: Open inschrijving; annulering, vervanging en uitsluiting deelname

Er geldt een wettelijke bedenkttermijn van 14 dagen bij opleidingsprogramma's met open inschrijving.

7.1.1 Annulering door deelnemer

Sub a. Bij annulering binnen drie weken voor de start van de training is 100 % van het cursusgeld en de verblijfskosten verschuldigd

Sub b. Bij annulering drie tot zes weken voor de start van de training is 50 % van het cursusgeld en verblijfskosten verschuldigd.

Sub c. Annulering meer dan zes weken voor de start kan kosteloos geschieden

7.1.2 Indien de Deelnemer *tijdens* een VAN DEN BERGH-BRENTERS VOF Activiteit zijn deelname beëindigt is hij het volledige deelnemersgeld verschuldigd.

7.1.3. Bij beëindiging als omschreven in lid 1 sub 1a en 1b van dit artikel heeft VAN DEN BERGH-BRENTERS VOF aanspraak op vergoeding van de door haar ter zake van de hier bedoelde Deelnemer eventueel gemaakte kosten welke verband houden met verblijf van de Deelnemer in een conferentieoord gedurende de VAN DEN BERGH-BRENTERS VOF Activiteit.

7.1.2 Annulering door VAN DEN BERGH-BRENTERS VOF

In geval van onvoldoende deelname behoudt VAN DEN BERGH-BRENTERS VOF zich het recht voor om trainingen te annuleren. In dergelijke gevallen worden alternatieve oplossingen met de deelnemers besproken. VAN DEN BERGH-BRENTERS VOF zal bij annulering door haarzelf gedaan, het reeds betaalde cursusgeld restitueren.

7.2 vervanging

Bij verhindering kan de deelnemer zich zonder kosten door iemand anders laten vervangen, mits de nieuwe deelnemer de intake kan bijwonen of er een gesprek heeft plaatsgevonden die deelname mogelijk maakt.

7.3 Uitsluiting van deelname

VAN DEN BERGH-BRENTERS VOF behoudt zich het recht voor om een deelnemer uit te sluiten van deelname aan open trainingen. Redenen hiervoor kunnen zijn: niet passend in de doelgroep, te grote individuele problematiek, ongemotiveerdheid van de deelnemer zelf, contra-indicaties voor het functioneren in een groep. Bij een dergelijke uitsluiting wordt zoveel mogelijk gehandeld in overleg met de deelnemer en de organisatie.

Artikel 8: Eigendomsrecht, vermenigvuldigen en openbaarmaking

Opdrachtgever heeft het recht het door VAN DEN BERGH-BRENTERS VOF ingebrachte materiaal, met bronvermelding, te vermenigvuldigen voor gebruik binnen de haar rechtspersoon / organisatie, voor zover dit past binnen de aard van de opdrachtverstrekking.

Het auteursrecht op rapporten en overige uit de Diensten voortvloeiende stukken berust bij VAN DEN BERGH-BRENTERS VOF. Alle materialen door VAN DEN BERGH-BRENTERS VOF gebruikt tijdens het uitvoeren van de Diensten zijn en blijven (intellectueel) eigendom van VAN DEN BERGH-BRENTERS VOF. Zolang Opdrachtgever niet volledig heeft voldaan aan de betalingsverplichtingen blijven alle materialen en rapporten eigendom van VAN DEN BERGH-BRENTERS VOF.

Zonder uitdrukkelijk voorafgaande toestemming van Opdrachtgever en VAN DEN BERGH-BRENTERS VOF zullen geen gegevens uit en/of gedeelten, en/of uittreksels van niet op de individuele organisatie betrekking hebben rapporten en overige stukken mogen worden gepubliceerd en / of vermenigvuldigd.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

De resultaten van het gebruik van de door VAN DEN BERGH-BRENTERS VOF verrichte Diensten zijn afhankelijk van velerlei factoren die buiten de directe invloedssfeer van VAN DEN BERGH-BRENTERS VOF vallen. Ofschoon de Diensten door VAN DEN BERGH-BRENTERS VOF naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap wordt uitgevoerd, kan VAN DEN BERGH-BRENTERS VOF geen harde garanties geven met betrekking tot de resultaten die al dan niet gerealiseerd kunnen worden op grond van het opvolgen van door VAN DEN BERGH-BRENTERS VOF verstrekte adviezen of Diensten.

VAN DEN BERGH-BRENTERS VOF is niet aansprakelijk voor eventuele schade die is veroorzaakt door of verband houdt met Diensten, die ten behoeve van een Opdrachtgever worden of zijn verricht door haar medewerk(st)ers en / of andere personen die door of vanwege VAN DEN BERGH-BRENTERS VOF zijn ingeschakeld. Opdrachtgever is gehouden VAN DEN BERGH-BRENTERS VOF en de in de vorige volzin bedoelde personen te vrijwaren van vorderingen van derden.

Artikel 10: In dienst nemen van personeel

Het is zowel VAN DEN BERGH-BRENTERS VOF als Opdrachtgever verboden om personeel van de andere partij in dienst te nemen gedurende de looptijd van een opdracht alsmede gedurende twee jaar na afloop van een opdracht op straffe van een direct verbeurbare boete van € 5.000,- per overtreding alsmede € 250,- per dag dat de overtreding voortduurt.

Artikel 11: Wijziging algemene voorwaarden

VAN DEN BERGH-BRENTERS VOF is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Indien VAN DEN BERGH-BRENTERS VOF de gewijzigde algemene voorwaarden op bestaande overeenkomsten van toepassing verklaart heeft de Opdrachtgever het recht om haar overeenkomst met VAN DEN BERGH-BRENTERS VOF op te zeggen binnen 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de gewijzigde algemene voorwaarden door VAN DEN BERGH-BRENTERS VOF aan haar, rekeninghoudend met de geldende opzegtermijn.

Artikel 12: Klachtenregeling

Klachten ter zake van Diensten dienen binnen 8 dagen na uitvoering van de Diensten door Opdrachtgever schriftelijk aan VAN DEN BERGH-BRENTERS VOF te worden gemeld waarna VAN DEN BERGH-BRENTERS VOF in staat dient te worden gesteld om de klacht te onderzoeken. Indien een klacht niet is gedaan binnen de voormelde termijn dan worden de Diensten geacht naar tevredenheid te zijn verricht. Een al dan niet tijdig ingediende klacht schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op. Klachten zullen door VAN DEN BERGH-BRENTERS VOF worden afgehandeld conform de binnen VAN DEN BERGH-BRENTERS VOF gebruikelijke Klachtenregeling welke aan Opdrachtgever op eerste verzoek wordt toegezonden.

Artikel 13: Slotbepalingen

Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze Algemene Leveringsvoorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet. Indien een (deel van een) bepaling uit deze Algemene Leveringsvoorwaarden niet geldig, nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, dan zal deze vervangen worden door een bepaling die wel rechtsgeldig is en zoveel mogelijk overeenkomt met hetgeen partijen beoogd hadden.

Op alle aan deze Algemene Leveringsvoorwaarden onderworpen offertes en contracten is het Nederlands recht van toepassing onder uitsluiting van ieder ander rechtstelsel. Alle geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin VAN DEN BERGH-BRENTERS VOF is gevestigd, tenzij deze geschillen vallen onder de werking van de op de Diensten van VAN DEN BERGH-BRENTERS VOF van toepassing zijnde Klachtenregeling.

Alsdan zal eerst de Klachtenregeling worden toegepast.